



## CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ DSS VIỆT NAM

### TRỤ SỞ CHÍNH

Số 11, ngõ 219 đường Trung Kính, phường Yên Hòa, quận Cầu Giấy, Hà Nội.

☎ 0243.760.6335 | 0913.451.838

✉ cskh@dahua.vn

### CHI NHÁNH MIỀN TRUNG

Số 118 Hàm Nghi, phường Thạch Gián, quận Thanh Khê, TP. Đà Nẵng.

☎ 0911.229.118

✉ cskh@dahua.vn

### CHI NHÁNH MIỀN NAM

Số 33, đường số 12 Cư Xá Chu Văn An, phường 26 quận Bình Thạnh, TP. HCM.

☎ 0283.512.2666

✉ cskh@dahua.vn

# HƯỚNG DẪN UPDATE PHẦN MỀM CHO ĐẦU GHI DAHUA

## Kính chào quý khách !

Để Update các phần mềm mới cho đầu ghi, quý khách vui lòng thực hiện theo các bước sau :

- **Bước 1:** Các thiết bị cần chuẩn bị : đầu ghi hình, máy tính, USB, màn hình tivi hiển thị hình ảnh trực tiếp từ đầu ghi.

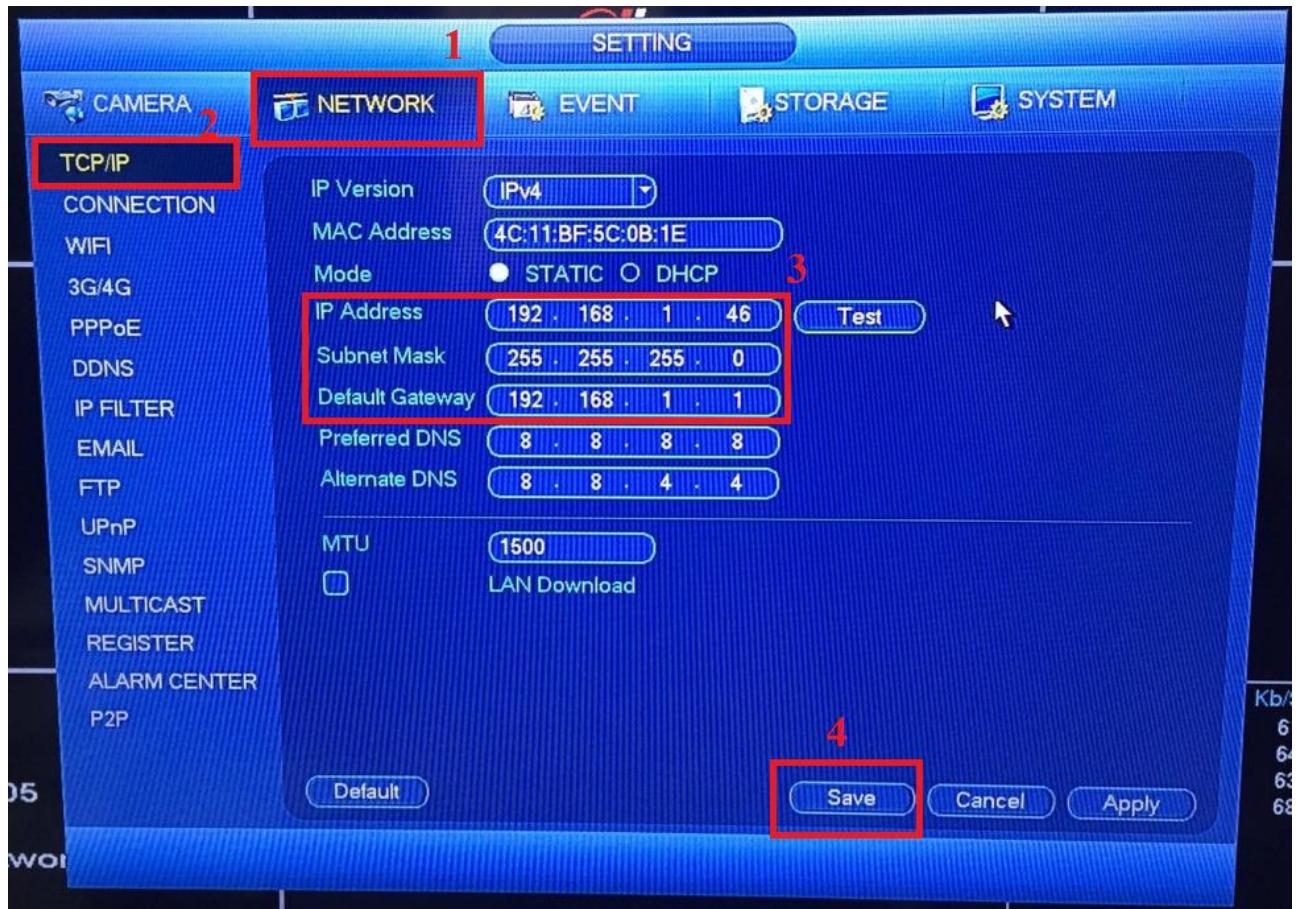


- **Bước 2:** Đổi địa chỉ IP trên đầu ghi về cùng dải mạng với dải mạng của nhà khách :

**VD :** ở đây dải mạng nhà khách là **192.168.1.1**

- Trên Tivi hiển thị trực tiếp hình ảnh từ đầu ghi : Click chuột phải chọn

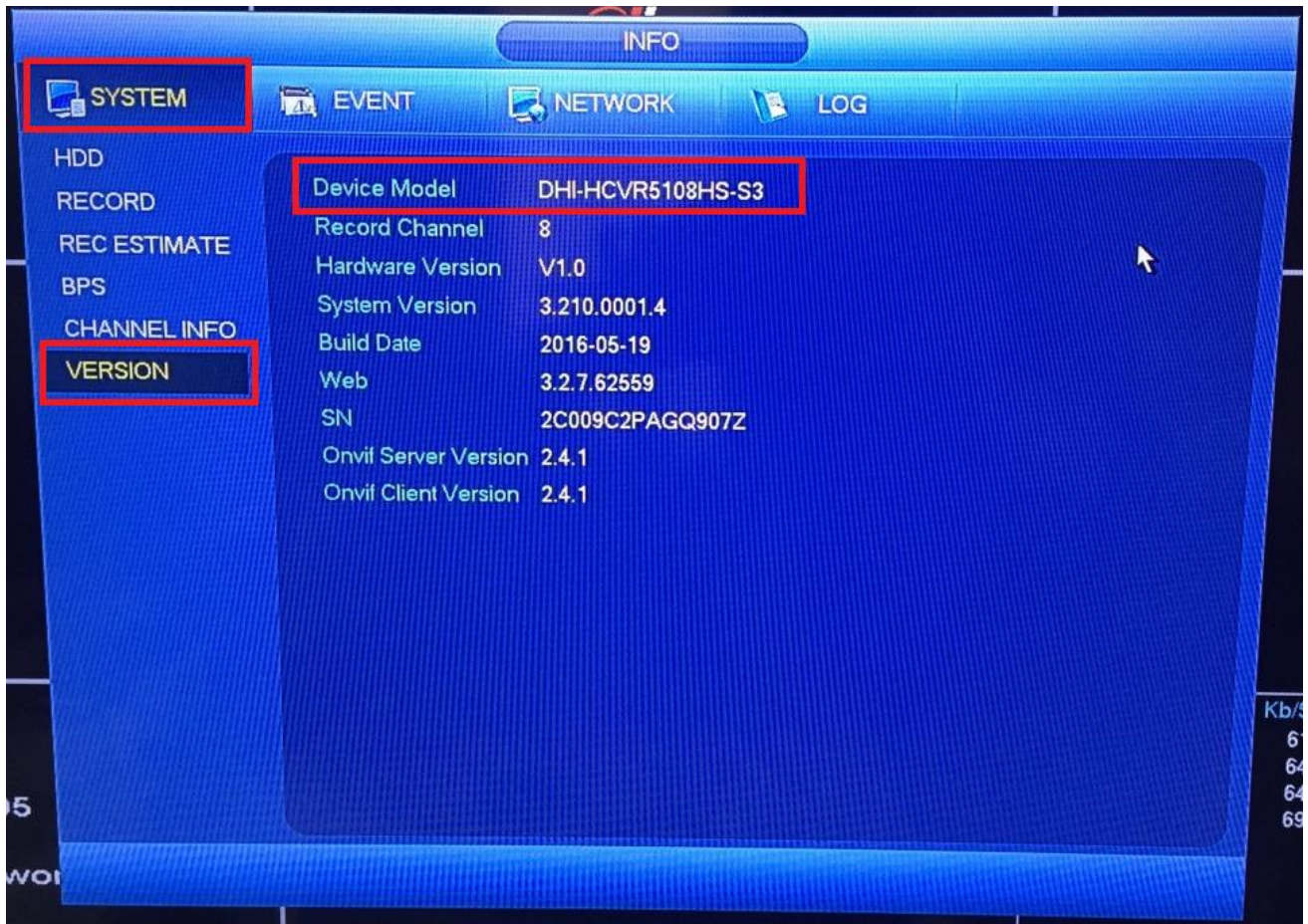
## Main Menu -> Network (Mục Setting) -> TCP/IP



- **Bước 3:** Xác định **Model – Version** của đầu ghi để tải về phần mềm mới phù hợp

## Main Menu -> System (Mục Info) -> Version

VD : ở đây đầu ghi cần Update có model là **HCVR5108HS-S3**



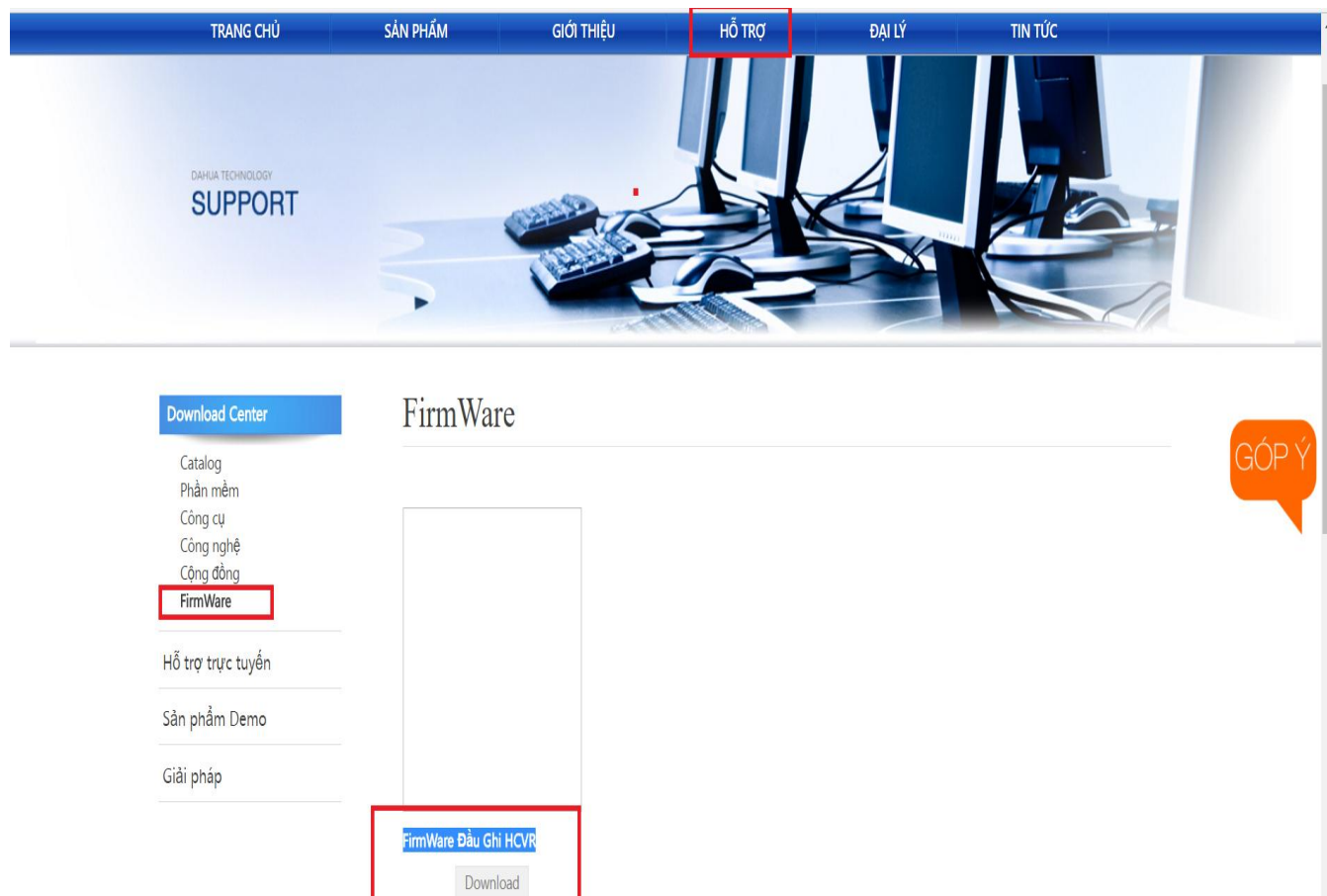
- **Bước 4 :** Tải phần mềm mới phù hợp với model đầu ghi từ trang : <http://dahua.vn>

**Vào Mục “Hỗ Trợ” -> Firmware -> Firmware Đầu Ghi**

**\*\*\* Lưu ý : Chọn Model & FW mới của đầu ghi HCVR-S2 theo bảng dưới đây :**

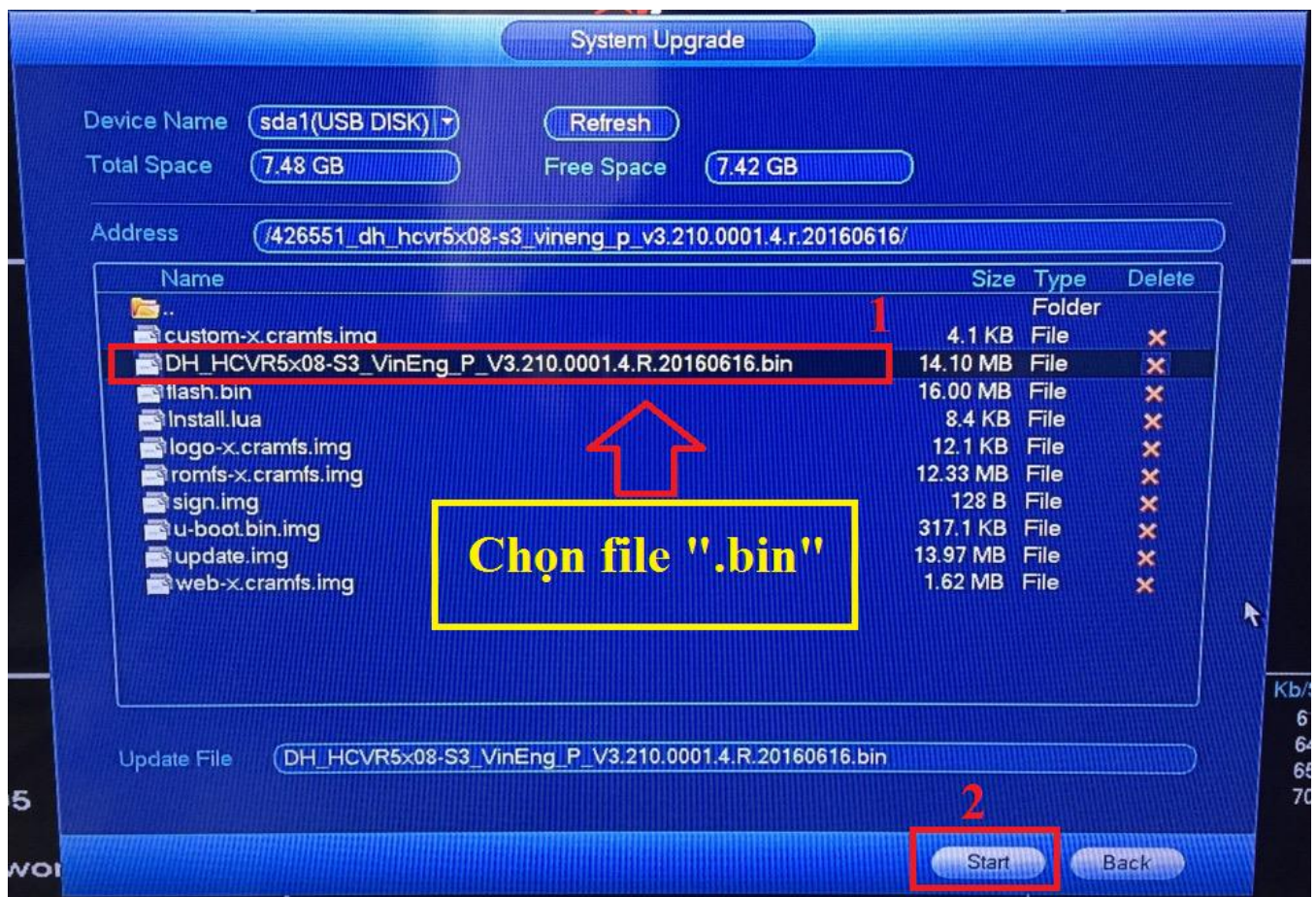
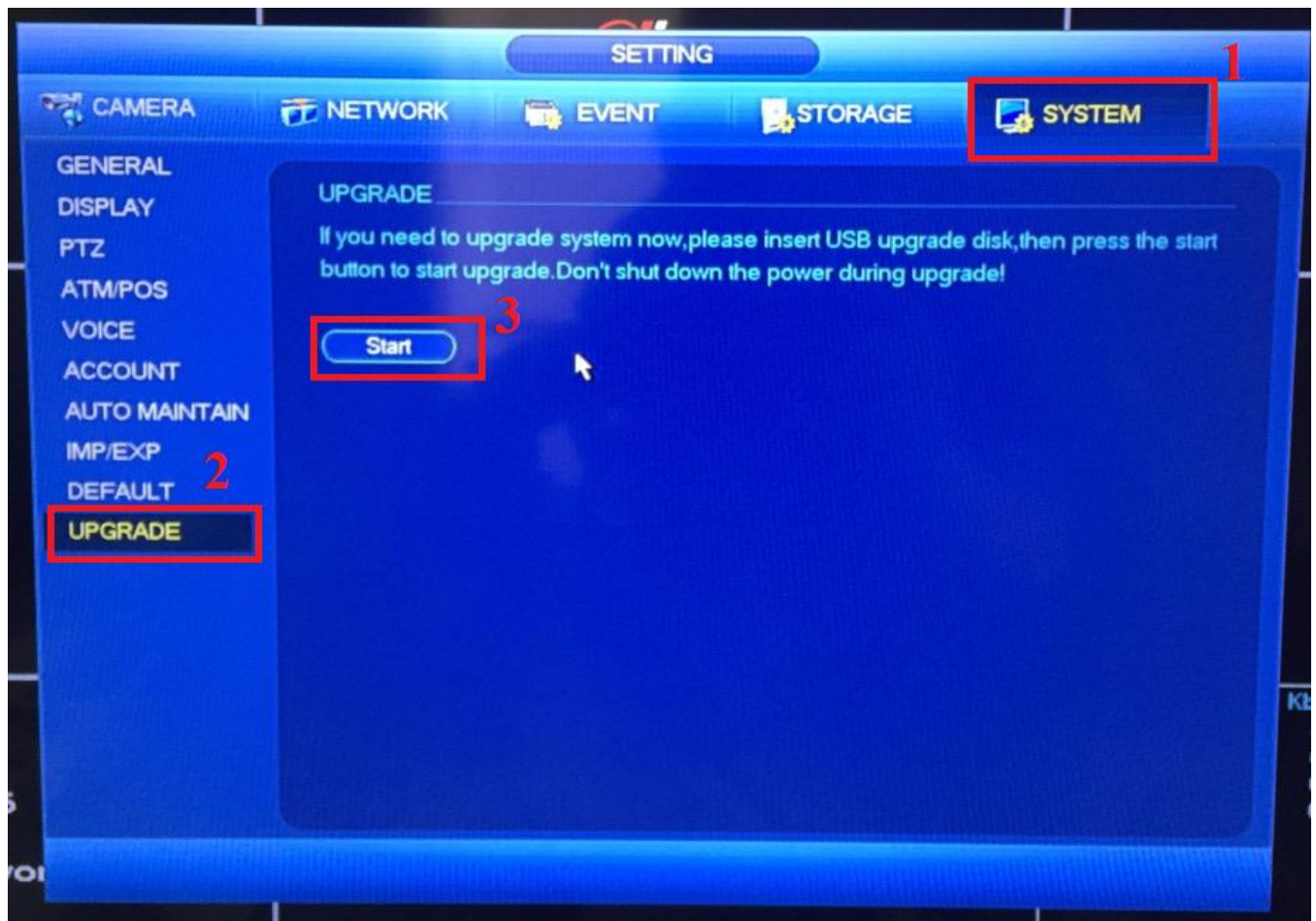
- + FW HCVR5x04-S2 update cho : HCVR4x04-S2, HCVR4x08-S2, HCVR5x04-S2.
- + FW HCVR5x08-S2 update cho : HCVR4x16-S2, HCVR5x08-S2, HCVR7x04-S2.
- + FW HCVR5x16-S2 update cho : HCVR5x16-S2, HCVR7x08-S2.
- + HCVR7x16-S2 có FW riêng.

**Model & FW mới của đầu ghi HCVR-S3 tương tự như bảng trên của đầu ghi HCVR-S2**

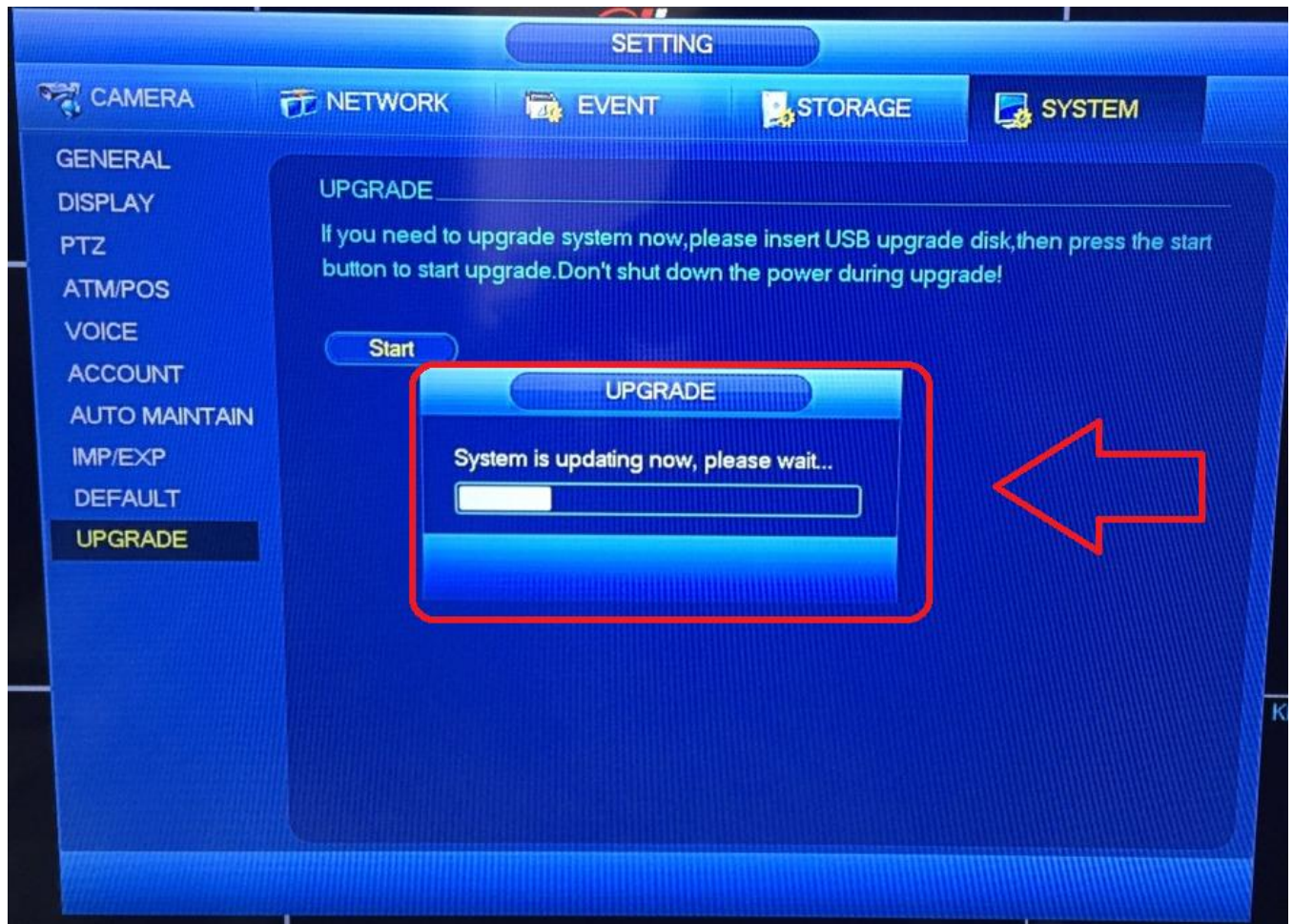


- **Bước 5 :** Update phần mềm mới cho đầu ghi thông qua USB :
  - Sau khi đã tải được phần mềm mới phù hợp với Model đầu ghi về máy tính -> Cắm USB vào máy tính rồi **định dạng USB ở định dạng FAT hoặc FAT32.**
  - Dùng phần mềm Winrar trên máy tính **giải nén File phần mềm đã tải về.**
  - **Copy Folder phần mềm vừa giải nén vào USB** rồi cắm USB vào đầu ghi.
  - Bắt đầu thao tác update phần mềm trên màn hình tivi :

**Main Menu -> System (Mục Setting) -> Upgrade**



- Sau khi ấn vào **Start** , quá trình Update đầu ghi bắt đầu như hình bên dưới :



- Sau khi Update xong , đầu ghi sẽ tự động khởi động lại :

-> Quá trình Update phần mềm mới cho đầu ghi đã hoàn tất.



## CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ DSS VIỆT NAM

### TRỤ SỞ CHÍNH

Số 11, ngõ 219 đường Trung Kính, phường Yên Hòa, quận Cầu Giấy, Hà Nội.

☎ 0243.760.6335 | 0913.451.838

✉ cskh@dahua.vn

### CHI NHÁNH MIỀN TRUNG

Số 118 Hàm Nghi, phường Thạch Gián, quận Thanh Khê, TP. Đà Nẵng.

☎ 0911.229.118

✉ cskh@dahua.vn

### CHI NHÁNH MIỀN NAM

Số 33, đường số 12 Cư Xá Chu Văn An, phường 26 quận Bình Thạnh, TP. HCM.

☎ 0283.512.2666

✉ cskh@dahua.vn

Mọi thắc mắc cần tư vấn – hỗ trợ - giải đáp quý khách vui lòng liên hệ

## Tổng Đài - Hotline Hỗ Trợ Kỹ Thuật :

### - Hà Nội :

+ DD : **0911.812.888** Số máy lẻ : **100 – 101 – 102 - 103 – 104 – 105**

+ TD : **1900.636.955** Số máy lẻ : **701 – 702 – 703 – 704**

### - Đà Nẵng :

+ DD : **0911.299.114**

+ TD : **1900.636.955** Số máy lẻ : **902**

### - TP Hồ Chí Minh :

+ DD : **0917.355.335 – 0917.105.000 – 0911.812.888** (Số máy lẻ 106)

+ TD : **02862.658.833 – 02835.122.666** Số máy lẻ : **1070 - 1071 - 1072**

Hoặc quý khách có thể tải về các hướng dẫn cài đặt và hướng dẫn sử dụng các thiết bị an ninh của Dahua tại website : <http://dahua.vn> ( Mục Hỗ Trợ )

**Cảm ơn quý khách đã quan tâm & sử dụng thiết bị an ninh của DAHUA**